

**Kundeinformasjon:**

<b>ORDRENUMMER</b> <small>6 siffer</small>	
<b>Navn eller firma</b>	
<b>(Firma) Kontaktperson</b>	
<b>E-post</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Adresse</b>	
<b>Dato</b>	

**Obs!**

For at din retur skal gå raskest mulig, så må du kontakte kundeservice først. Vi sender deg da en forhåndsfrankert returseddel. Grunnet dette refunderer derfor ikke porto av returer sendt utenom dette. Uansett returårsak skal varen emballeres på en slik måte at verken varen eller emballasjen kan skades. Loven gir deg 14 dagers angrefrist, men våres fornøydgaranti utvider dette til 30 dager fra pakken ble sendt ut av vårt lager. Unntak gjelder såper og kjemiske produkter.

<b>Hvis returen gjelder garanti eller reklamasjon:</b>	<b>Hvis returen gjelder fornøydgaranti (angreretten):</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeg har lest gjennom manualen / bruksanvisningen nøye.</li><li>• Testet og feilsøkt produktet først så godt det lar seg gjøre.</li><li>• Garantien er gyldig. Jeg har ikke åpnet eller brukt produktet på noen annen måte som ikke stemmer med produktets formål.</li><li>• Jeg er sikker på at produktet er defekt. Ved feilaktig retur har Handshake Norway AS rett til å fakturere meg / oss for servicegebyr på 300,- ink. Mva. om jeg ønsker produkt tilbake.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeg har forstått at produkt og emballasje skal returneres i salgbar tilstand.</li><li>• Brukte såper og kjemiske produkter uten forsegling skal ikke returneres.</li><li>• Ved overflødig/unødvendig bruk av teip på produkt eller emballasje kan retur nektes.</li><li>• Alle riper, skader eller selvpålagte feil på produkt som kan være relevant for retur har blitt informert om i forkant av innsending.</li></ul>

**ÅRSAK TIL RETUR?**

- Garanti / Reklamasjon  
 Fornøydgaranti (Angrerett)

**Vennligst skriv kort om saken**

Signatur\*: \_\_\_\_\_

\*Hvis ingen signatur blir angitt, så blir ikke retur behandlet!